



AUTO ECOLE DE SAINT ROM
Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

TRAITEMENT des RECLAMATIONS MISE EN PLACE D' ACTIONS CORRECTIVES

Pour toutes les FORMATIONS

Date Réclamation Ou Satisfaction	RECLAMATIONS code : identification : - accueil – offre : 1 <u>Pédagogie</u> : 2 <u>Relationnel</u> : 3 <u>Autres</u> : 4	SOURCE : CPF Aesr.fr : avis google Client Enquête satisfaction Actions correctives	Toutes formations degré IMPORTANTANCE 1-2-3	REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100	Echéance DATE DE REPONSE :	Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
02/01/2026	Néant	CPF 5 / 5 aesr.fr 4,6 / 5	-				
27/03/2026	Néant	CPF 5 / 5 aesr.fr 4,7 / 5	-				