



AUTO ÉCOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS  
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

[www.aesr.fr](http://www.aesr.fr)

[contact@aesr.fr](mailto:contact@aesr.fr)

[permispl@aesr.fr](mailto:permispl@aesr.fr)

## TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D' ACTIONS CORRECTIVES

### Pour toutes les FORMATIONS

<b>Date Réclamation Ou Satisfaction</b>	<b>SATISFACTION code : identification :</b> - <u>accueil – offre</u> : 1 <u>Pédagogie</u> : 2 <u>Relationnel</u> : 3 <u>Autres</u> : 4	<b>SOURCE :</b>  Google <a href="http://aesrpoidsourd.fr">aesrpoidsourd.fr</a> ,avis client	<b>toutes formations degré Gestion de priorité : 1-2-3</b>	<b>REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100</b>	<b>Echéance DATE DE REPONSE :  Actions correctives</b>	Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente	<b>Date de clôture</b>
24/10/2025	Recueil	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10	-				
22/12/2025	Recueil	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10	-				
27/03/2026	Recueil	CPF 5 / 5 Avis google aesr.fr Résumé 187 avis 4.7 /5	-				