



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

permispl@aesr.fr

TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES

Formations : 2 ROUES ET PERMIS B

Date Réclamation Ou Satisfaction	SATISFACTION code : identification : - accueil – offre : 1 Pédagogie : 2 Relationnel : 3 Autres : 4	SOURCES : -www.aesr.fr : avis google : permis B - www.aesrmoto.fr : avis google/témoigna ges: permis 2 roues	Permis : A1A/2 / L5E / A Et B degré IMPORTANCE 1-2-3	REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100	Echéance DATE DE REPONSE :	Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
25/07/2025	Recueil	2 roues : Témoignages positifs sur la pédagogie					
24/10/2025	Recueil	2 roues : Témoignages positifs pas d'avis sur le permis B					
22/12/2025	Recueil	2 roues : Témoignages positifs					



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

permispl@aesr.fr

TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES

FORMATIONS REMORQUE ET GROUPE LOURD

Date Réclamation Ou Satisfaction	SATISFACTION code : identification : - accueil – offre : 1 Pédagogie : 2 Relationnel : 3 Autres : 4	SOURCE : Avis Google aesrpoids lourd.fr document satisfaction Avis CPF	Permis : B96-BE- C – CE - D degré Gestion de priorité : 1-2-3	REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100	Echéance DATE DE REPONSE : Actions correctives	Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
25/07/25	Recueil Satisfaction	CPF 4,78 / 5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
09/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 4,83/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
24/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

permispl@aesr.fr

22/12/2025 au 08/01/2026	Recueil satisfaction	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10 Avis google : aesrpoids lourd.fr : RAS	Tout confondu	Pas de notification			
-----------------------------	-------------------------	---	---------------	------------------------	--	--	--