



TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES

AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr
contact@aesr.fr
permispl@aesr.fr

Formations : 2 ROUES ET PERMIS B

Date Réclamation Ou Satisfaction	SATISFACTION code : identification : - accueil – offre :1 Pédagogie : 2 Relationnel : 3 Autres : 4	SOURCES : -www.aesr.fr : avis google : permis B - www.aesrmoto.fr : avis google/témoigna- ges: permis 2 roues	Permis : A1A/2 / L5E / A Et B degré IMPORTANCE 1-2-3	REONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100	Echéance DATE DE REONSE :	Réponse du client : 1 non repondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
25/07/2025	Recueil	2 roues : Témoignages positifs sur la pédagogie					
24/10/2025	Recueil	2 roues : Témoignages positifs pas d'avis sur le permis B					
22/12/2025	Recueil	2 roues : Témoignages positifs					



TRAITEMENT des SATISFACTIONS MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES

AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

permispl@aesr.fr

FORMATIONS REMORQUE ET GROUPE LOURD

Date Réclamation Ou Satisfaction	SATISFACTION code : <u>identification</u> : - accueil – offre :1 <u>Pédagogie</u> : 2 <u>Relationnel</u> : 3 <u>Autres</u> : 4	SOURCE : Avis Google aesrpoidslourd.fr document satisfaction Avis CPF	Permis : B96-BE- C – CE - D degré Gestion de priorité : 1-2-3	REONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100	Echéance DATE DE REONSE : Actions correctives	Réponse du client : 1 non repondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
25/07/25	Recueil Satisfaction	CPF 4,78 / 5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
09/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 4,83/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			
24/10/2025	Recueil Satisfaction	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10	Tout confondu	Pas de notification			

**AUTO ECOLE DE SAINT ROM**

Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

permispl@aesr.fr

22/12/2025 au 08/01/2026	Recueil satisfaction	CPF 5/5 source documents : moyenne > 8 = 10 Avis google : aesrpoidslourd.fr : RAS	Tout confondu	Pas de notification			
-----------------------------	-------------------------	--	---------------	------------------------	--	--	--