



AUTO ECOLE DE SAINT ROM
Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98

www.aesr.fr

contact@aesr.fr

TRAITEMENT des RECLAMATIONS MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES

Date Réclamation Ou Satisfaction	RECLAMATION S code : identification : - accueil – offre : 1 <u>Pédagogie</u> : 2 <u>Relationnel</u> : 3 <u>Autres</u> : 4	SOURCES : -www.aesr.fr : avis google : permis B - www.aesrmoto.fr : avis google/témoignag es : permis 2 roues -Avis CPF : permis BE et C-CE-D www.aesrpoids lourd.fr : avis google facebook : permis B96-BE – C-CE-D	degré IMPORTANCE 1-2-3	REPONSE AVANCEMENT % : 25-50-75- 100	Echéance DATE DE REPONSE :	Réponse du client : 1 non répondu 2 répondu 3 attente	Date de clôture
15/01/25	RECLAMATION	Avis google aesr.fr	B	ANCIEN AVIS de 2024	17/01/2025	1	19/01/25
Au 15 sept 25 au 08 janv 26	Néant						



AUTO ECOLE DE SAINT ROM
Chemin chatillon 69420 AMPUIS
20 rue du collège 38200 VIENNE

Tél 04 37 04 44 98
www.aesr.fr
contact@aesr.fr