



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

DOCUMENT DISPONIBLE AU PUBLIC

aesr.fr/informationsdiverses/enjeuxmodalitésorganisation

ENJEUX DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

I/ LES CONDITIONS D'INFORMATION AU PUBLIC SUR LES PRESTATIONS PROPOSEES :

1° - CONDITIONS D'ACCES A LA FORMATION :



- **Accessibilité aux personnes à mobilité réduite dans les locaux.** (pas de véhicule aménagé)

Nous pouvons prendre en charge, les personnes ayant un handicap qui ne nous oblige pas à avoir un véhicule aménagé sous réserve de validation du cerfa 14880*02 de médecin agréé préfecture de votre département de domicile dans le cadre enseignant de la conduite.

Pour la partie théorique : l'établissement est accessible PSH.

Sous réserve de :

Visite médicale : elle peut être gratuite dans le cas d'une régularisation pour les personnes un taux d'incapacité égal ou supérieur à 50 % décidé par CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées). Si vous êtes dans ce cas, ***vous n'avez pas à avancer les frais***, le médecin sera réglé par la Préfecture (apporter une preuve-justificative de votre situation de Handicap).



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Référent PSH – personne situation de handicap : BONOMO Jean-Pierre.

Lien de communication et titulaire de formation pour les personnes ayant des troubles de Dyslexie.
En Partenariat : AFIPH Vienne 38200.

Responsable pédagogique : BONOMO Jean-Pierre.

- DELAIS D'ACCES D'INSCRIPTION :

- théorie : 0 jour pour l'entraînement au Code
- pratique : 30 jours avant la formation avant le démarrage.

2°/ MODALITES ACCUEIL :

Horaire d'ouverture : du lundi au vendredi : 13h-h

Horaire : cours de code : thèmes affichés sur le site : aesr.fr et en agence : 17h à 18h

3°/ PRE-REQUIS : pour toutes les formations :

- pièce identité (âge indiqué dans les programmes et les permis déjà obtenu)
- justificatif domicile
- JDC (17 ans)
- permis obtenu (suivant les demandes de permis)
- Mandat ANTS pour examen du code et permis
- visite médicale suivant les demandes de permis (cerfa 14880*02)



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

4°/ DEROULEMENT DU POSITIONNEMENT :

- . Accueil, informations d'inscription
- . Evaluation initiale
- . Programme (disponible sur aesr.fr)
- . Devis,
- . Procédure de positionnement du candidat
- . Procédure engagement
- . Parcours individuel de formation : document décrivant selon le résultat obtenu de l'évaluation initiale : les compétences à pratiquer et l'investissement attendu du bénéficiaire pendant la formation. Ce document est à lire et à signer à l'inscription..
- . Contrat faisant apparaître le coût des prestations et document pour les tarifs supplémentaires hors contrat.
- . Mandat ANTS pour inscription examen du code et du permis)

5°/ OBJECTIFS ENJEUX :

Etre un conducteur responsable et citoyen respectant la réglementation et l'environnement.

Respecter les conditions de formation et d'accompagnement :

- Effectuer la formation théorique et pratique
- Réussir les évaluations en cours de formation et le bilan final
- Obtenir l'attestation de formation ou de se présenter à l'examen du permis de conduire
- Respecter les conditions de formation et d'accompagnement.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

6°/ DEROULEMENT MODALITES D'ORGANISATION : DE L'ACCUEIL JUSQU'A L'ATTESTATION DE FORMATION OU L'EXAMEN DU PERMIS :

- . Documents pour l'inscription ANTS et documents obligatoires pour le Label-Qualiopi
- . Evaluation initiale
- . Accès Code pour la formation théorique (tests en ligne Codes Rousseau)
- . Salle de code : Accès avec thèmes affichés mensuels : . horaire de 17 h 00 à 18 h 00
- . Examen du Code dans l'organisme de choix du candidat (la poste, codengo, dekra ...)
- . @Livret pour le suivi pédagogique pour les formations filière du B, BE - C(E)-D(E)-
- . Support livret pour les formations : AM - L5E - A (2 roues) – B96.
- . Formation Pratique : suivi en cours de formation
véhicules suivant la réglementation,
- . Bilan de compétence,
- . Traitement des Enquêtes de satisfaction
- . Traitement de réclamation
- . Convocation examen à recevoir pour le candidat par RDV Permis (évaluation initiale effectuée au préalable)



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

. Attestation de fin de formation

ou

l'Accompagnement au Permis par un formateur avec l'autorisation d'enseigner en cours de validité,

. Résultat de l'examen du permis à recevoir au candidat directement par RDV Permis.

. En cas d'échec examen ou résultat du bilan compétence non favorable : à la demande du bénéficiaire, une proposition chiffrée sera établie pour une formation complémentaire.

. Formation Post-Permis : proposée pour toute la filière du B (AAC-Conduite Supervisée-Boite Automatique).

II – EVALUATION INITIALE DEPART

- MOYENS D'EVALUATION :

. **test support en ligne** lors de la commande sur aesrmoto.fr, pour les formations 2 roues :
AM - L5E - A

. **tests Codes Rousseau** : formations : A1/A2 et filière du B : Conduite Accompagnée
Traditionnelle
Supervisée
Boite automatique

. **tests théoriques sur supports écrits** :

- B96 remorque -4t250

- BE remorque + 4t250<7t

- PERMIS C(E) marchandise– D (E) transport en commun : support écrit.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

III/ FORMATIONS

1°/ THEORIE :

Présentiel :

- Pendant les formations : **AM** : 1 heure – Initiation et rappel sur le code et conditions utilisation du 2 roues et difficultés.
L5E : 1 heure – Rappel sur le code et conditions utilisation du 2 roues et difficultés.
A : 1 heure – Rappel sur l'utilisation du 2 roues et difficultés.

Distanciel :

- **Filières du B** : Entraînement Codes Rousseau au Code : 3 MOIS report possible à 6 MOIS sous condition.
- **A1/A2** : Entraînement moto avec Codes Rousseau : 3 MOIS report possible à 6 MOIS sous condition.

Présentiel :

- **B96** : utilisation du support remis à l'inscription.
- **BE** : Rappel sur le code, la signalisation, conditions utilisations et difficultés.
L'examen du code doit être obtenu (ou permis depuis moins de 5 ans avant l'entrée en formation pratique).
utilisation du support remis à l'inscription.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Distanciel :

- Groupe Lourd C-D(E) : entraînement au code.

l'examen du code doit être obtenu (ou permis précédent depuis moins de 5 ans)

- Présentiel : pour la formation pratique

avant l'entrée en formation pratique pour permettre le passage des examens.

Utilisation des supports remis à l'inscription.

2°/ PRATIQUE : DUREE

* Programmes : consulter : aesr.fr/permisauto/moto/poids lourds

Suivant le référentiel REMC : Education Mobilité Citoyenneté :

> MOTO > AM - L5E – A - A1/A2 (4 compétences)

> PERMIS AUTO > filière du B (4 compétences)

> POIDS LOURDS > Remorques : B96 - BE (4 compétences)

Groupe lourd : C-CE-D-DE (5 compétences)

* L'accompagnement pédagogique : - les suivis théorique et pratique , traçable et disponible à tout bénéficiaire faisant la demande :

soit : par l'outil de gestion codes rousseau pour les formations allant au permis : A1/A2 B-BA
BE - C-D/E.

par livret suivi support pour les formations : AM - L5E – A - B96.

* Bilan de compétence,

* Accompagnement et Présentation à l'examen.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Présentiel :

- **2 ROUES** : consulter les programmes : aesr.fr/moto

-**AM** (cyclo – quadricycle-vehicule) 14 ans : 8 HEURES en cours collectif
session 2 * 4 heures

-**A1** (16 ans) o **A2** (18 ans) : 20 HEURES en cours collectif session 2 heures

-**A2** après A1 : 15 HEURES en cours collectif session 2 heures

- **L5E** (titulaire du B) : 7 HEURES en cours collectif session 2*3,5h / j

-**A** passerelle A2 à A (2 ans permis A2) : 7 HEURES en cours collectif session 2*3,5h /j.

-**FILIERE DU PERMIS B** : Cours pratique durée : 1 heure à 2 heures

Consulter les programmes : aesr.fr/permisauto

- **B** (dès 17 ans) : 20 HEURES en cours individuel

- **AAC** (dès 15 ans) conduite accompagnée : 20 HEURES en cours individuel
+ 2 HEURES RV PREALABLE
avec accompagnateur
+ 2 RVP 1 (théorique 1h + pratique 2h)
+ 2 RVP 2 (théorique 1h + pratique 2h)

- **BOITE AUTO** : 13 HEURES en cours individuel



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

- **BOITE AUTO AAC** : 13 HEURES en cours individuel
+ 2 HEURES RV PREALABLE cumulées
avec accompagnateur
+ 2 RVP 1 (théorique 1h + pratique 2h)
+ 2 RVP 2 (théorique 1h + pratique 2h)
- **CONDUITE SUPERVISEE en B ou Boite Auto** : en cours individuel
. prés requis : formation initiale du B ou BA (B 20 heures – BA 13 heures
+ 2 HEURES continues RV PREALABLE avec accompagnateur, code obtenu, 18 ans.
- **POST PERMIS filière B (BA-AAC)** : 7 HEURES sur une journée , en cours collectif.
Détails : formation proposée à chaque candidat titulaire jeune conducteur de la filière du permis B,

consulter : aesr.fr/permisauto/postpermis

détails :

Cette formation d'une journée, elle est suivie **entre six et douze mois après l'obtention du permis**, a pour objectif d'engager une prise de conscience sur le risque afin d'éviter un sentiment de sur confiance au moment où le jeune conducteur a acquis davantage d'assurance au volant.

Près d'un quart des accidents impliquent un conducteur novice, ayant moins de 2 deux ans de permis.

Réduction de la période probatoire de la formation Post-Permis (filière du B)

En suivant ce stage, la période probatoire est réduite à 2 deux ans, au lieu de trois pour les formations traditionnelles (et à un an et demi au lieu de 2 ans pour ceux ayant bénéficié de la conduite accompagnée), sous réserve de ne pas avoir commis d'infraction entraînant la perte de points sur son permis. (information tarifaire)



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

- Formation ou Permis REMORQUE :

consulter les programmes : aesr.fr/poids lourd

-B96 : 7 HEURES (1 jour) en cours collectif 2 * 3,5 h / jour

-BE : 21 HEURES (3 jours) en cours collectif session 2*3,5h/jour (3 jours)

- Permis GROUPE LOURD :

Programmes : consulter : aesr.fr/poids lourd

-C-CE-D-DE : 6 JOURS EN FORMATION **ACCELEREE** (2*4 heures / 6 jours)
du vendredi au vendredi dont examen plateau le 5e ou 6e jour
et du 11e au 15e jour examen circulation suivant les places
disponibles sur RDV permis.
en cours collectif.

3°/ LIEUX THEORIE ET PRATIQUE :

Théorie : pour l'entraînement au code pour le permis A2 -BE et groupe lourd :

lundi au vendredi : 17h à 18h

Adresses : chemin chatillon VerenaY 69420 AMPUIS

20 rue du collège 38200 VIENNE.

Pratique : Pour les formations AM-L5E-A, B96-BE C-D/E.

Pistes d'entraînement :

adresse : chemin chatillon Verenay 69420 AMPUIS.

Distance trajet : de l'agence de 20 rue du collège 38200 VIENNE : 7,5 km, 20 minutes.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

4° / BILAN DE COMPETENCES ET EPREUVES :

*** AVANT BILAN DE COMPETENCE ET EPREUVE EN ET HORS CIRCULATION :**

Pour toutes les formations : Préparation au bilan de compétences.

TOUTE EPREUVE EXAMEN EST ORGANISEE :

.Convocation transmise par RDV permis au candidat, avec l'adresse du centre d'examen.

.Ponctualité obligatoire du candidat et de l'auto école

.Equipement obligatoire du candidat : permis A2 - permis remorque et groupe lourd)

.Véhicule propre.

*** CONDITIONS DE REUSSITE DES FORMATIONS :**

Passerelle moto (A), formation 50 cm3 (AM), formation 125 cm3 (L5E) , B96 (remorque) :

attestation délivrée par l'auto ecole de st rom suivant les conditions requises de la sécurité routière.

- **PENDANT L'EPREUVE** : Présence avec le candidat et d'un enseignant de la conduite et de l'Inspecteur à l'épreuve du permis de conduire :

Détails des examens par permis ci-après :



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Permis B - AAC – CS - Boite Auto :

Évaluation et résultat du permis de conduire.

Suite à l'épreuve, l'examineur indique sur votre fiche d'évaluation du permis le nombre de points que vous aurez obtenu pour chaque critère :

0: vous n'avez obtenu aucun point, cette compétence mal acquise (mais vous n'avez pas fait d'erreur éliminatoire).

1 : vous avez obtenu 1 point, compétence moyennement maîtrisée.

2 : vous avez obtenu 2 points, compétence bien maîtrisée.

3 : vous avez obtenu 3 points, compétence très bien maîtrisée.

E : vous avez commis une faute **Éliminatoire**, l'examen du permis est obligatoirement en échec.

Le total des points acquis est noté en bas de la grille d'évaluation du permis et la mention "favorable" ou "insuffisant" est entourée.

Vous devez obtenir un minimum 20 / 31 sans note éliminatoire.

Permis A1 – A 2 : (2 roues) :

Epreuve Hors Circulation : Vous devez avoir satisfait à l'épreuve HC pour passer l'épreuve CIR.

Vous **conservez le bénéfice de cette épreuve HC pour 5 épreuves CIR** pendant les **3 ans** qui suivent la date de réussite à l'épreuve HC à condition de valider l'épreuve théorique (code).

Epreuve Circulation : Obtenir au moins **17 points** et ne pas commettre d'erreur éliminatoire.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Permis BE (remorque) :

Epreuve hors et en circulation sont consécutives : le temps consacré à ces deux épreuves est de à 60 minutes dont 25 minutes de conduite effective ;

L'épreuve en circulation comprend :

Lorsque le candidat se présente pour la seule épreuve en circulation, le temps consacré au candidat est de 40 minutes.

Obtenir au moins 19 points / sur 23 sans note éliminatoire.

Permis C-D (E) :

Epreuve Hors Circulation : Pour être admis, vous devez obtenir **plus de 16 points, ne pas avoir de note éliminatoire** et avoir un **résultat favorable à l'exercice de maniabilité**.

Vous conservez le bénéfice de l'épreuve HC pour 3 épreuves en circulation (CIR) pendant 1 an maximum à partir de la réussite à l'épreuve HC à condition de valider l'épreuve théorique.

Epreuve en Circulation : Obtenir au moins **17 points** sans note éliminatoire.

* **APRES EXAMEN** : Le Résultat sera disponible entre 48 heures et 72 heures ouvrés sera pour les candidats par RDV permis.

pour les attestations de fin de formation : l'enseignant formateur et responsable pédagogique sont décisionnaires de l'attestation à fournir en respectant les conditions de la Sécurité Routière.

Une proposition chiffrée de complément de formation peut être effectuée à la demande du bénéficiaire en cas de résultat non favorable .



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège

38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

IV- CAS D'ABANDON

PROCEDURE PREVENTIVE POUR EVITER L'ABANDON :

1ERE OPTION : 3 MOIS D'INSCRIPTION

soit le candidat notifie son absence avant et une traçabilité de sa demande est inscrite dans l'outils de gestion. (suivant le motif invoqué : *accident, maladie grave*. permettant de décaler de 3 mois supplémentaires sa formation sans frais supplémentaire de report de formation).

2EME OPTION : 6 MOIS D'INSCRIPTION

On n'a pas d'information du stagiaire pendant 6 mois : les accès entraînement code se bloquent une prévenance par courriel est envoyée à l'élève et ou représentant légal par l'auto-école.

DECISION DE POURSUIVRE AU-DELA DE 6 MOIS POUR LA PARTIE PRATIQUE :

- Pour les élèves mineurs, les parents doivent contacter l'auto école afin faire une situation de la progression pour la poursuite de la formation. **Un état de progression est disponible par l'outil de gestion afin d'alerter le bénéficiaire du délai de fin de contrat pour la formation initiale de 12 mois.**
- Pour les majeurs : **un état de progression est disponible à tout moment par l'outil de gestion afin d'alerter le bénéficiaire du délai de fin de contrat pour la formation initiale de 12 mois.**

CAS D'ABANDON par le bénéficiaire :

- l'élève notifie l'abandon : l'auto-école répertorie dans le tableau de suivi et abandon avec le motif.

Une proposition chiffrée de remboursement de la partie non consommée et payée d'avance est transmise à l'élève ou.



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

**agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE**

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Une réponse est attendue par l'élève à l'auto école sous 14 jours.

Un suivi de l'abandon est mis en place.

V/ UNE EQUIPE PEDAGOGIQUE

Mr BONOMO, responsable pédagogique : gérant, formateur BAFM, enseignant B-B96-BE :
et titulaire de tous les permis groupe lourd.

Mme BONOMO : responsable : label - certification – appels d'offres : enseignante B et BE.

Inscription administrative : liens élèves.

-Mr POSTORINO inscription formation 2 roues

-Mme TOUNSI lien élève : formation Remorques et Groupe Lourd

3 formateurs : 2 Roues

3 formateurs : Remorques et Groupe Lourd

VI/ TARIFS :

Disponible par formation :

Consulter : tarifs forfait et hors forfait des prestations : [aesr.fr/informations diverses](http://aesr.fr/informations-diverses)



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Financements possibles : OPCO, Entreprise , CPF, Individuel et marchés.

VII INDICATEUR DE RESULTAT :

aesr.fr/informationsdiverses/tauxreussite

1°/ Bilan annuel disponible sur une année glissante concernant **les taux de réussite et première et deuxième présentations et affiché en agences.**

2°/ Nombre d'heures en moyenne par formation.

Ce bilan est disponible sur aesr.fr/informationsdiverses et affiché en agences.

VIII ENQUETE SATISFACTION

- Enquête de satisfaction papier (REMORQUE et GROUPE LOURD) à compléter par les bénéficiaires et financeurs.

Ou

avis à donner sur : aesr.fr

aesrmoto.fr

[codes rousseau](#)

[google](#)

[CPF](#)



AUTO ECOLE DE SAINT ROM

Siège social :

Adresse : chemin chatillon Verenay

69420 AMPUIS

Agr E2406900260

**agence : 20 rue du collège
38200 VIENNE**

Agr. E1403800190

Tél : 04.37.04.44.98

DA 82691190169

APE 8553Z

SIREN : 510250731

Sarl capital : 45 000€

contact@aesr.fr

aesrmoto@aesr.fr

permispl@aesr.fr

aesr.fr

Une réponse au bénéficiaire sera apportée dans le délai de 10 jours.

Un suivi de traitement de satisfaction est mis à jour, dans le cadre d'amélioration et disponible sur :
aesr.fr/informations-diverses/traitementsdesatisfactions

IX RECLAMATION :

Un suivi des réclamations est mis à jour, dans le cadre d'amélioration et disponible sur
aesr.fr/informations-diverses/traitementsdesreclamations

Une réponse sera apportée dans le délai de 10 jours.

X/ VEILLE :

Post formation pour les formations de la filière du B [aesr.fr/permis auto](http://aesr.fr/permis-auto)

Autres formations accessibles : détail sur tous les programmes (chap VEILLE) sur : [aesr.fr/permis auto/moto/poids-lourds](http://aesr.fr/permis-auto/moto/poids-lourds)

Veille sécurité routière : information : [aesr.fr/informations-diverses/veille sécurité routière](http://aesr.fr/informations-diverses/veille-securite-routiere)